

Introductie HV Woonbelang



Introductie vereniging

2021

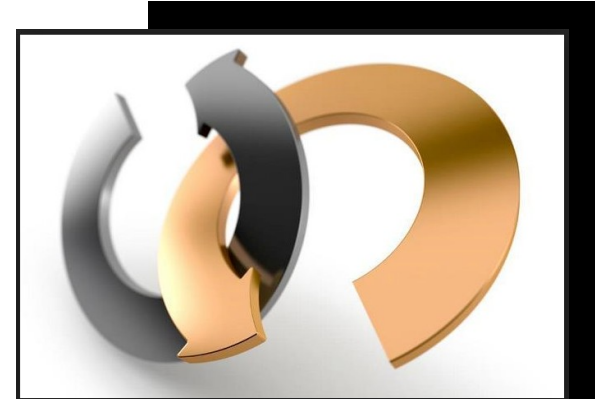
Huurdersvereniging Woonbelang is in het jaar 2000 ontstaan uit een fusie van de huurdersverenigingen 'Sint Mathijs' en 'De Brök'. Beide opgericht in 1995 en van origine gerelateerd aan voormalige rechtsvoorgangers van Woonpunt; de Woningbouwverenigingen Sint Mathias en Beter Wonen.

Iedereen in Maastricht en Mergelland* die een woning huurt bij Woonpunt kan lid worden.

* Meerssen, Valkenburg a.d. Geul, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem en Vaals

De Overlegwet regelt hoe en waarover de huurdersvereniging overlegt met Woonpunt.

De vereniging wordt geleid door een bestuur dat verantwoording aan de leden aflegt in de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering.



Huurdersvereniging Woonbelang

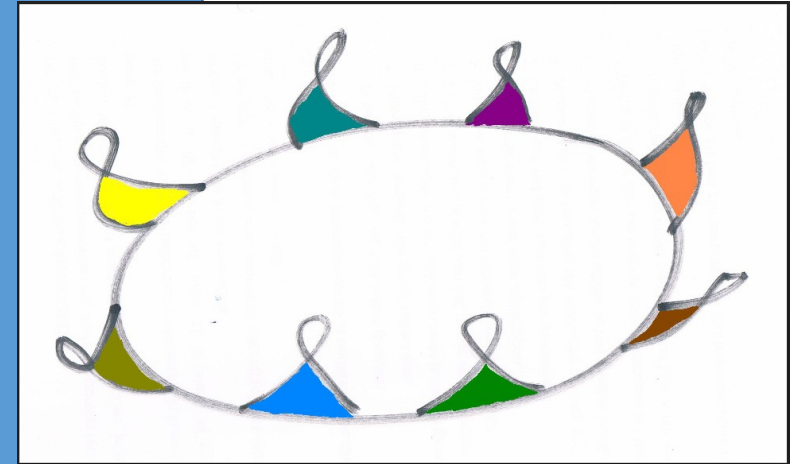
- Is **wettelijk vertegenwoordiger van alle huurders van Woonpunt in Maastricht en het Mergelland**
- **Faciliteert 8 Bewonersoverlegcommissies (BOC), 6 Complexcommissies en 4 contactpersonen in een (flat)complex (totaal ca. 65 personen)**
- **Telt 3310 individuele leden (1 januari 2021)**
- **Bestaat uit een bestuur en medewerkers:**
 - **Drie bestuursleden**
 - **Vijf vrijwilligers**
 - **Twee beroepskrachten (totaal 1,2 fte)**



Introductie bestuur

Bestuur

- John van Geel voorzitter
- Ria Makatita-Hendrix secretaris / penningmeester
- Wim Schlösser lid / coördinator BOC's



Taken door vrijwilligers

- Financiële administratie Emiel Panis
- Portefeuille klachten Math Vestjens
- Redactie Ledenblad Igo Gorissen
- Huisstijl en Lay-out ledenblad Esther van de Beek
 - *Kennismakingsperiode* *Leo op den Camp*
 - *Kennismakingsperiode* *Guy van den Hof*

Medewerkers/bestuursondersteuner

- Hoofd Secretariaat Igo Gorissen
- Assistent Secretariaat Nicole Driessen



Waar staat Woonbelang voor?

Woonbelang geeft huurders een stem. Hoe meer huurders lid zijn, hoe krachtiger die stem klinkt en hoe meer invloed wij kunnen uitoefenen ten behoeve van de huurders, onze missie en onze visie.



Missie en Visie

Waar staat Woonbelang voor?

Onze missie:

het actief behartigen en bewaken van de belangen van (toekomstige) huurders op zowel beleidsniveau als individueel niveau door middel van structurele communicatie met de verschillende belanghebbende partijen en het ondernemen van de benodigde stappen hiertoe.

Onze visie:

een betaalbare, kwalitatief goed leefbare en duurzame leefomgeving voor iedereen.



Werkgebieden Huurdersorganisatie (HV én BOC'S)

Huurdersvereniging:

- **algemeen beleid en beheer**
(op basis van convenant Woonbelang - Woonpunt)
 - Collectief voor huurders in Maastricht en Mergelland
 - Individueel “sociale zaken” en klachtendossiers

Bewonersoverlegcommissies en Complexcommissies:

- **complexmatig beheer** zoals servicekosten en leefbaarheid



Wat is de betekenis van Woonbelang voor Woonpunt ?

In het overleg met Woonpunt heeft Woonbelang als taak problemen, zorgen, knelpunten of vragen van huurders onder de aandacht van Woonpunt te brengen. Vaak is deze open en kritische blik voldoende om de communicatie tussen Woonpunt en huurder goed te laten verlopen. Woonbelang houdt Woonpunt een spiegel voor en geeft informatie over collectieve signalen die zij van de huurders ontvangt. Woonpunt kan hier haar voordeel mee doen in haar communicatie met de huurders. Hoe meer huurders lid van Woonbelang zijn, hoe meer signalen zij ontvangt en in een constructief overleg met Woonpunt naar voren kan brengen. Samen staan we sterker voor de huurder, onze doelgroep.



betekenis Woonbelang

Aandachtspunten voor de vereniging

1. 'een stap vooruit' HO+ professionaliseren
bestuurswerk in samenwerking met de Woonbond
2. Werving bestuursleden en vrijwilligers
in combinatie met gevraagde kennis en tijd
3. Achterbanraadpleging:
 - op Corporatieniveau (Digitaal Ledenpanel)
en
 - op Gemeentelijk niveau (Prestatieafspraken)
4. Ledenbehoud en ledenwerving
5. Imagoversterking / PR (intern en extern)



Om hieraan gestalte te geven is het nodig dat:

- de huurdersorganisatie uitbreidt met bestuursleden en vrijwilligers want de huidige bezetting zit aan de limiet qua tijdsbeslag
- zich versterkt in profilering op inhoud en positie naar achterban en stakeholders

dit resulteert in

een **organisatiemodel** dat ruimte biedt voor het zo optimaal mogelijk invullen van waar Woonbelang voor stáát.

Woonbelang 2.0



Bestuur HV Woonbelang					
Functies ↓					
Voorzitter <i>John van Geel</i>					
Secretaris <i>Ria Makatita-Hendrix</i>					
Penningmeester <i>Vacant</i>					
Lid <i>Wim Schlösser</i>					
Lid <i>Vacant 2x</i>					

Organisatiemodel WB 2.0



Bestuur HV Woonbelang					
	besturend				
Functies ↓	Taken				
Voorzitter <i>John van Geel</i>	Algemeen en Huurders- klachten				
Secretaris <i>Ria Makatita- Hendrix</i>	Secretariaat PR Achterban Soc. Media Ledenwerving				
Penningmeester <i>Vacant</i>	Financiën				
Lid <i>Wim Schlösser</i>	Portefeuille BOC's				
Lid <i>Vacant 2x</i>	Portefeuilles -Pres. Afspr. -Huurbeleid				




Organisatiemodel WB 2.0



Bestuur HV Woonbelang		Betaalde functie			
	besturend	 uitvoerend			
Functies 	Taken	Bestuurondersteuner 0.7 fte <i>Igo Gorissen</i>			
Voorzitter <i>John van Geel</i>	Algemeen en Huurdersklachten	Administratieve ondersteuning <i>Aansturen Ass. BO</i>			
Secretaris <i>Ria Makatita-Hendrix</i>	Secretariaat PR Achterban Soc. Media Ledenwerving	Adminstratie Portefeuille PR o.a. Enquête-beheer Coördinatie Follow-up			
Penningmeester <i>Vacant</i>	Financiën				
Lid <i>Wim Schlösser</i>	Portefeuille BOC's	Administratieve ondersteuning			
Lid <i>Vacant 2x</i>	Portefeuilles -Pres. Afspr. -Huurbeleid	Administratieve ondersteuning			

Organisatiemodel WB 2.0



Bestuur HV Woonbelang		Betaalde functie	Betaalde functie		
	besturend	 uitvoerend	uitvoerend		
Functies 	Taken	Bestuurondersteuner 0.7 fte <i>Igo Gorissen</i>	Assistent BO 0.5 fte <i>Nicole Driessen</i> 		
Voorzitter <i>John van Geel</i>	Algemeen en Huurdersklachten	Administratieve ondersteuning <i>Aansturen Ass. BO</i>	Notuleren Bureau-agenda Voorbereiding AB		
Secretaris <i>Ria Makatita-Hendrix</i>	Secretariaat PR Achterban Soc. Media Ledenwerving	Administratie Portefeuille PR o.a. Enquête-beheer Coördinatie Follow-up	E-mailbeheer Briefpostbeheer Ledenadministratie Facilitair / Archivering Telefooncontact		
Penningmeester <i>Vacant</i>	Financiën		Financieel adviseur <i>Emiel Paris</i>		
Lid <i>Wim Schlösser</i>	Portefeuille BOC's	Administratieve ondersteuning			
Lid <i>Vacant 2x</i>	Portefeuilles -Pres. Afspr. -Huurbeleid	Administratieve ondersteuning			

Organisatiemodel WB 2.0



Bestuur HV Woonbelang		Betaalde functie	Betaalde functie	vrijwilligers	
	besturend	→ uitvoerend	uitvoerend	uitvoerend	
Functies ↓	Taken	Bestuurondersteuner 0.7 fte <i>Igo Gorissen</i>	Assistent BO 0.5 fte <i>Nicole Driessen</i>		
Voorzitter <i>John van Geel</i>	Algemeen en Huurdersklachten	Administratieve ondersteuning <i>Aansturen Ass. BO</i>	Notuleren Bureau-agenda Vorbereiding AB	Portefeuille Klachten <i>Math Vestjens</i>	
Secretaris <i>Ria Makatita-Hendrix</i>	Secretariaat PR Achterban Soc. Media Ledenwerving	Administratie Portefeuille PR o.a. Enquête-beheer Coördinatie Follow-up	E-mailbeheer Briefpostbeheer Ledenadministratie Facilitair / Archivering Telefooncontact	<i>Vacant</i> <i>Adresbezoeker Vacant</i> Lay-out WBlits/huisstijl <i>Esther van de Beek</i>	
Penningmeester <i>Vacant</i>	Financiën		Financieel adviseur <i>Emiel Panis</i>		
Lid <i>Wim Schlösser</i>	Portefeuille BOC's	Administratieve ondersteuning			
Lid <i>Vacant 2x</i>	Portefeuilles -Pres. Afspr. -Huurbeleid	Administratieve ondersteuning		Thema-onderzoek <i>Guy van den Hof i.p</i>	

Organisatiemodel WB 2.0



Bestuur HV Woonbelang		Betaalde functie	Betaalde functie	vrijwilligers	Externe advisering
	besturend	→ uitvoerend	uitvoerend	uitvoerend	uitvoerend
Functies ↓	Taken	Bestuurondersteuner 0.7 fte <i>Igo Gorissen</i>	Assistent BO 0.5 fte <i>Nicole Driessen</i>		
Voorzitter <i>John van Geel</i>	Algemeen en Huurdersklachten	Administratieve ondersteuning <i>Aansturen Ass. BO</i>	Notuleren Bureau-agenda Vorbereiding AB	Portefeuille Klachten <i>Math Vestjens</i>	De Nederlandse Woonbond <i>Consulent Jos Aal</i>
Secretaris <i>Ria Makatita-Hendrix</i>	Secretariaat PR Achterban Soc. Media Ledenwerving	Administratie Portefeuille PR o.a. Enquête-beheer Coördinatie Follow-up	E-mailbeheer Briefpostbeheer Ledenadministratie Facilitair / Archivering Telefooncontact	<i>Soc. Med.: Vacant</i> <i>Adresbezoeker: Vacant</i> Lay-out (o.a. Wblits) <i>Esther van de Beek</i>	Vrolijk BV Prestatieafspraken Beleidszaken Volkshuisvestelijk <i>Bert Vrolijk</i>
Penningmeester <i>Vacant</i>	Financiën		Financieel adviseur <i>Emiel Panis</i>		Juridisch adviseur ad hoc <i>N.N.</i>
Lid <i>Wim Schlösser</i>	Portefeuille BOC's	Administratieve ondersteuning			
Lid <i>Vacant 2x</i>	Portefeuilles -Pres. Afspr. -Huurbeleid	Administratieve ondersteuning		Thema-onderzoek <i>Guy van den Hof i.p.</i>	

Organisatiemodel WB 2.0



Bestuur HV Woonbelang		Betaalde functie	Betaalde functie	vrijwilligers	Externe advisering
	besturend	→ uitvoerend	uitvoerend	uitvoerend	uitvoerend
Functies ↓	Taken	Bestuurondersteuner 0.7 fte <i>Igo Gorissen</i>	Assistent BO 0.5 fte <i>Nicole Driessen</i>		
Voorzitter <i>John van Geel</i>	Algemeen en Huurdersklachten	Administratieve ondersteuning <i>Aansturen Ass. BO</i>	Notuleren Bureau-agenda Vorbereiding AB	Portefeuille Klachten <i>Math Vestjens</i>	De Nederlandse Woonbond <i>Consulent Jos Aal</i>
Secretaris <i>Ria Makatita-Hendrix</i>	Secretariaat PR Achterban Soc. Media Ledenwerving	Administratie Portefeuille PR o.a. Enquête-beheer Coördinatie Follow-up	E-mailbeheer Briefpostbeheer Ledenadministratie Facilitair / Archivering Telefooncontact	<i>Soc. Med.: Vacant</i> <i>Adresbezoeker: Vacant</i> Lay-out (o.a. Wblits) <i>Esther van de Beek</i>	Vrolijk BV Prestatieafspraken Beleidszaken Volkshuisvestelijk <i>Bert Vrolijk</i>
Penningmeester <i>Vacant</i>	Financieel beleid		Financieel adviseur <i>Emiel Panis</i>		Juridisch adviseur ad hoc <i>N.N.</i>
Lid <i>Wim Schlösser</i>	Portefeuille BOC's	Administratieve ondersteuning			
Lid <i>Vacant 2x</i>	Portefeuilles -Pres. Afspr. -Huurbeleid	Administratieve ondersteuning		Thema-onderzoek <i>Guy van den Hof i.p.</i>	

Organisatiemodel WB 2.0



Dank voor je
aandacht !



Meer informatie: www.woonbelang.com