



“Wil je weten hoeveel erwten in deze pot zitten? Lees dan het ooggetuigenverslag op pagina 8”.

IN DEZE WBLITS:

- 1 Slecht rapport**
Pagina 3
- 2 Melden en klagen**
Pagina 4 en 5
- 3 Inspiratie**
Pagina 6



© Joep Bertrams

‘Citaatje’

“Een boot is veilig in de haven, maar daar is hij niet voor gebouwd.”

Zeï zijn vader vlak voordat Hakim -bekend van Sesamstraat- vanuit Algerije naar Europa vertrok.

HUURWIJZER 3

- ▶ **Gescheiden en dan?**
- ▶ **Een ledenpeiling over wateroverlast**
- ▶ **Nieuwtjes en ‘ongewone’ huurwoningen**

Woonbelang op bezoek in Caberg en Malpertuis

Buurtfeest Bloeiend Caberg: Samen vieren en verbinden

Op woensdag 21 augustus vierden de bewoners van de Maastrichtse wijk Caberg samen met Woonpunt, Servatius, de gemeente en andere betrokken partijen de succesvolle afronding van diverse renovatie- en nieuwbouwprojecten. Tijdens het buurtfeest werden oude en nieuwe bewoners verwelkomd en met elkaar verbonden door middel van feestelijke activiteiten.

De afgelopen jaren hebben ingrijpende verduurzamings- en bouwprojecten de wijk getransformeerd en klaar gemaakt voor de toekomst. Dankzij deze verbeteringen, waaronder nieuwe sociale huur- en koopwoningen, heeft Caberg een nieuwe impuls gekregen. De werkzaamheden in de openbare ruimte worden naar verwachting eind 2024 afgerond, waarmee de wijk verder wordt verduurzaamd en vergroend. Woonbelang was bij de feestelijkheden aanwezig met een infostand om zo haar bestaan zichtbaar te maken

en de bewoners te feliciteren met hun nieuwe en gerenoveerde woningen.

Voor meer info en foto's kijk op:
<https://www.woonpunt.nl/over-woonpunt/publicaties/nieuws>
Lees verder op pagina 2



Utopie of toch!!!

Als de huurder koning mag zijn en met een minister die Keizer heet, dan kan het toch niet mis gaan. Wanneer men een beetje het boerenverstand gebruikt, zal zich geen probleem voordoen en zal alles ten goede komen voor hurend Nederland toch!!!!

Wonen & Zorg wordt als onderdeel van het nieuwe Volkshuisvestingsprogramma opgenomen.

Een van de items zal de doorstroming zijn van ouderen om zo woon- en zorgbehoefte af te stemmen op de nabije toekomst waardoor gezinswoningen vrijkomen.

Maar wat willen en kunnen de mensen waarbij die toepassing tot de mogelijkheid kan behoren?

Dat zal als eerste helder moeten zijn.

Vaststellen om hoeveel procent van het woningbezit van de corporaties het gaat; 7% tot 9% ??? Dat kan tot besparing leiden want vrijgevallen woningen worden weer op de huurmarkt aangeboden aan de dan geldende huur bij nieuw huurcontract en de gemeenten de WMO gelden voor aanpassingen niet hoeven in te zetten. *Let wel; er zullen onderhandelingen plaats moeten vinden over verhuis- en woonlasten in het algemeen.*

Als eerste voorzet wil ik meegeven dat zowel de corporaties en gemeenten bereid moeten zijn om garant te staan voor verhuis- en huurgewenning voor de doorstromende ouderen.

Dus afspraken opstellen en vastleggen in de gemeentelijke prestatieafspraken.

*Uwer voorzitter
 John van Geel*



Hoogste punt bereikt bij bouw Malpertuis: Frietfeest voor buurt en bouwers

Een dag later op 22 augustus werd het hoogste punt bereikt van de nieuwbouw aan het Malpertuisplein in Maastricht, waar Laudy Bouw & Ontwikkeling in opdracht van Woonpunt werkt aan 59 levensloopbestendige appartementen. Om dit belangrijke moment te vieren en zowel de bouwvakkers als de buurtbewoners te bedanken voor hun inzet en geduld, trakteerde Woonpunt op friet.

De nieuwbouw, die zowel sociale huur- als middenhuurappartementen omvat, krijgt een groen en duurzaam karakter met energielabel A++ en 250 zonnepanelen op het dak. Daarnaast wordt het plein voorzien van een buurtontmoetingsplek en groene zones, wat het een aantrekkelijke plek maakt voor de hele wijk. Aangezien ons kantoor gevestigd is aan het plein en wij dus naaste burens zijn, waren we ook uitgenodigd voor het frietfestijn. Daarbij zijn we ook uitgenodigd voor een rondleiding door het nieuwe complex na de oplevering van de woningen die gepland staat voor begin 2025.

Meer informatie en foto's hierover zijn te vinden op: <https://www.woonpunt.nl/over-woonpunt/publicaties/nieuws>

Slecht rapportcijfer voor overleg met verhuurders

Huurdersorganisaties geven het overleg met hun woningcorporatie dit jaar niet meer dan een 5. In 2023 kregen de corporaties nog een 6,8.

Dit blijkt uit een onderzoek dat de Woonbond uitvoerde onder 119 huurdersorganisaties met een woningcorporatie als verhuurder. Vooral het gebrek aan overleg over de 'huursomstijging' -dat is de gemiddelde huurverhoging van een corporatie- zorgde dit jaar voor veel ontevredenheid. Een van de deelnemers aan het onderzoek vatte het overleg met de verhuurder als volgt samen:

“Voor het gesprek begon, was het al klaar”

Verschillen achter landelijke afspraken

Huurdersorganisaties hebben ervaren dat woningcorporaties zich verscholen achter de Landelijke Prestatieafspraken. Ten onrechte, wat de Woonbond betreft. Marcel Trip, beleidsmedewerker: “In de landelijke afspraken staat nergens dat het lokale overleg over de huursomstijging moet worden overgeslagen.”

Lokaal overleg buitenspel gezet

Afgelopen mei werd duidelijk dat de branchevereniging van woningcorporaties Aedes de eigen leden heeft opgeroepen om dit jaar voor de maximale huurverhoging te kiezen. Daarmee zette Aedes het lokale overleg buitenspel. Onderlinge afspraken tussen corporaties staan dan boven het overleg met huurders.

Hoogte huursomstijging niet bespreekbaar

Dat de oproep van Aedes invloed had bleek wel uit het Woonbondonderzoek. Op de vraag of er overleg mogelijk was over de hoogte van de huursomstijging antwoordde maar liefst 70 % dat dit niet of nauwelijks het geval was.

Hoge gemiddelde huursomstijging

Ook de gemiddelde huursomstijging van dit jaar laat zien dat veel corporaties inderdaad voor het maximum hebben gekozen. De gemiddelde huursomstijging was 5,1%, becijferde Aedes. Dat is slechts 0,2% onder de maximale stijging. Het gemiddelde bij de huurdersorganisaties uit het Woonbondonderzoek lag op het maximum van 5,3%.

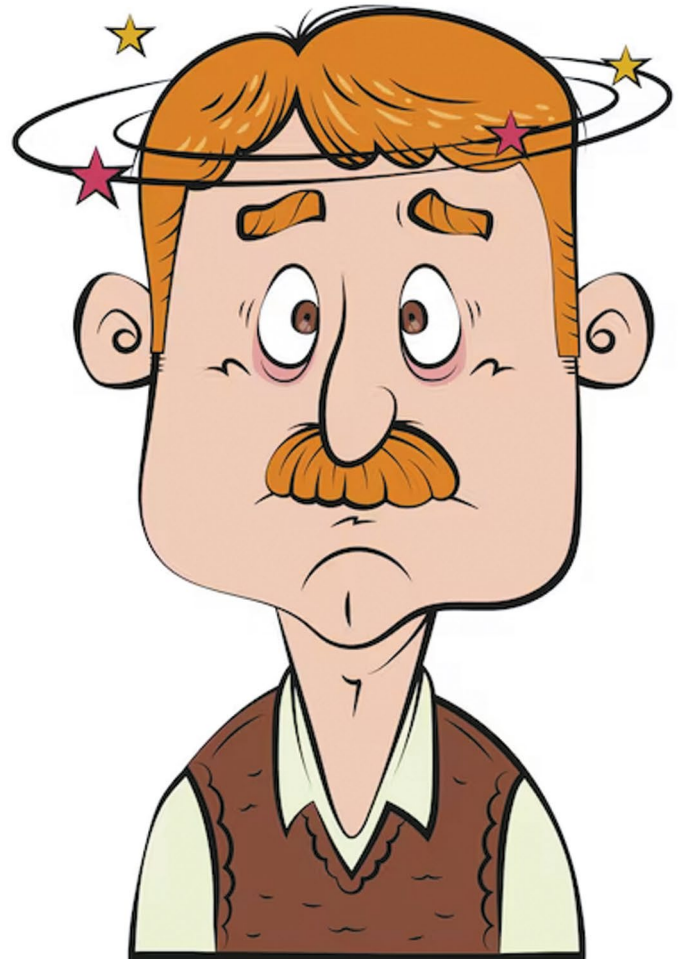
Commerciële verhuurders scoren 5,1

Ook 29 huurdersorganisaties met een commerciële verhuurder hebben meegedaan aan het Woonbondonderzoek. Zij gaven het overleg met hun verhuurder gemiddeld een 5,1. Dat is dus nét iets beter dan corporaties en ook iets beter dan in 2023. Vorige jaar kregen de commerciële verhuurders gemiddeld een 4,7.

Huurverhoging bij commerciële verhuurders

De commerciële verhuurders uit het Woonbondonderzoek vroegen dit jaar gemiddeld 5,3% huurverhoging voor woningen met een gereguleerde huurprijs en 4,2% voor vrijesectorwoningen.

5



Financiële rek eruit bij corporaties

Een aantal huurdersorganisaties liet weten dat hun woningcorporatie de maximale huurverhoging hard nodig heeft om nieuwe woningen te kunnen bouwen en bestaande woningen te verduurzamen. Volgens de Woonbond laat dit zien dat de financiële rek er bij sommige corporaties echt uit is. Maar dat moet niet worden opgelost door de huren maximaal te verhogen.

Niet alleen op bordje huurders

De Woonbond vindt dat het oplossen van het woningtekort en de nodige verduurzaming financieel niet alleen op het bordje van huurders terecht moet komen. Marcel Trip: “Minister Keijzer moet zorgen voor voldoende middelen voor woningcorporaties. Op z'n minst moet ze kijken naar de hoge winstbelasting die corporaties betalen, terwijl ze helemaal geen winst uitkeren. Die belasting leidt tot minder nieuwbouw en renovatie en tot hogere huren.”

HEEFT U EEN REPARATIEVERZOEK OF EEN ANDER PROBLEEM?

Eerst melden, en dan pas *-wanneer nodig-* klagen !

Voor wat hoort wat....!

U huurt een woning bij Woonpunt en daar betaalt u huur voor. U mag dan verwachten dat u fijn woont in een in goede woning. Als er iets aan de hand is met of bij de woning dan is Woonpunt uiteraard de partij die er ook voor zorgt dat het probleem wordt opgepakt en opgelost.

Dat klinkt niet alleen logisch; dat is het ook. De praktijk is helaas niet altijd zo eenvoudig.

Nadat u een probleem bij Woonpunt gemeld heeft via telefoon, e-mail of site kan er een moment komen dat grote ergernis bij u als huurder ontstaat. De reden hiervoor is vaak niet zozeer het probleem zelf maar de wijze waarop Woonpunt, al dan niet gemotiveerd, reageert of soms zelfs niet reageert. Ook de wijze waarop u te woord wordt gestaan of de tekortschietende oplossing die aangeboden wordt, kan u in het spreekwoordelijk verkeerde keelgat schieten.

En wat dan te doen?

Vanuit haar rol als belangenbehartiger advi-

seert Woonbelang huurders die zich bij haar melden met een verhaal waaruit blijkt dat de aanpak en de communicatie met Woonpunt op zijn zachtst gezegd te wensen overlaten. In het verleden zijn door Woonbelang en Woonpunt afspraken gemaakt over hoe deze zaken dan in redelijkheid alsnog in goede banen geleid kunnen worden.

Veel personeelsverloop en wijziging van ICT-systemen waren mede redenen waarom Woonpunt aan die afspraken maar gedeeltelijk gevolg kon geven. Dat maakte het er voor de huurder én Woonbelang niet eenvoudiger op. Verwachtingen van huurders werden niet ingelost. Dat was en is niet goed voor de beeldvorming bij huurders over Woonbelang.

In de afgelopen tijd is er door Woonbelang flink op gehamerd dat de uitvoering, zoals die tot nu toe ging, niet voortgezet kan worden. Na diverse gesprekken en overleggen met bestuurder en directeur Wonen en Leven van Woonpunt is een betere aanpak tot stand gekomen.

Hoe die er in grote lijnen uit ziet, leest u hieronder en hiernaast.

MELDEN



Een reparatie is nodig.

Als eerste doet u bij Woonpunt een MELDING voor een reparatie voor een haperende of uitgevallen bouwkundige voorziening aan het gehuurde. Bijv.: een lekkende dakgoot.



Er is iets anders aan de hand.

Zie voorbeelden hiernaast →

In ALLE gevallen doet u een MELDING van een probleem bij Woonpunt.

Vanuit haar rol als verhuurder lost Woonpunt een MELDING goed op. De melding heeft dan resultaat gehad.

Maar als resultaat uitblijft dan ontstaat bij u ontevredenheid over de afhandeling van de melding. Dat geldt ook voor afspraken niet nakomen of de houding van personeel van Woonpunt of van aannemers. Uw ontevredenheid kunt u dan kwijt in een KLACHT. Dat is het uitspreken van -in uw beleving- tekortschietende behandeling of afhandeling van een melding.

Bijvoorbeeld:

- ▶ Een bouwtechnisch gebrek; bijvoorbeeld schimmel of scheuren in de buitengevels
- ▶ Servicekosten of huurprijs
- ▶ Renovatie- of onderhoudsplannen
- ▶ Oplevering na renovatie- of onderhoudswerkzaamheden
- ▶ Oplevering bij verhuizing uit de oude of naar de nieuwe woning
- ▶ Zelf Aangebrachte Veranderingen in of aan de woning
- ▶ Groenonderhoud;
- ▶ Een ander probleem**) Zie toelichting pagina 5

KLAGEN

Een **KLACHT** kan op diverse plaatsen ingediend worden.

- A** Rechtstreeks bij Woonpunt met het online klachtenformulier van Woonpunt
- B** Via klachtencommissie Qwestie met het klachtenformulier van Qwestie
- C** Via de Huurcommissie met het klachtenformulier van de Huurcommissie
- D** Met behulp van rechtsbijstand (juridisch adviseur / advocaat)

We adviseren altijd om als eerste het klachtenformulier van Woonpunt (a.) in te vullen. U kunt dat zelfstandig doen of met hulp van Woonbelang.



DE ROL VAN WOONBELANG

Als huurder kunt u op ieder moment bij Woonbelang terecht voor advies en Woonbelang helpt u graag bij het invullen van het formulier voor a. b. of c. Als daarna het formulier door u is ingediend, volgt Woonbelang de procedure procesmatig en inhoudelijk door met u contact te houden over het verloop en het resultaat en adviseert u ten aanzien van eventueel te nemen vervolgstappen zoals het inschakelen van Qwestie of Huurcommissie als de afhandeling van de

klacht bij Woonpunt (a.) geen goed resultaat heeft gehad. Ook als u al eerder zelfstandig uw klacht ingediend heeft bij Woonpunt, Qwestie of Huurcommissie en het levert geen resultaat op, omdat Woonpunt zich bijvoorbeeld niet houdt aan de afspraak of uitspraak, kunt u voor advies bij Woonbelang aankloppen. Kiest u de optie rechtsbijstand (d.) dan is er geen hulp en bijstand in dat proces door HV Woonbelang.

BELANGRIJK! HV Woonbelang heeft géén rol in de bemiddeling tussen u en Woonpunt; Woonbelang neemt de klacht niet van u over om deze te gaan bespreken en bepleiten bij Woonpunt. Woonbelang gaat Woonpunt ook niet “achter de vossen zitten” om op te schieten na bijvoorbeeld een uitspraak van Qwestie of Huurcommissie. Er wordt wel met u besproken wat uw mogelijkheden zijn als u ontevreden bent of blijft.

Wat doet Woonbelang dan verder naast advies en hulp geven..?

Woonbelang, als belangenbehartiger, kijkt mee bij alle situaties naar het proces van afhandeling (individueel per klacht) en let op tendensen (collectief) bij de inhoudelijke afhandeling door Woonpunt. Dat wil zeggen naar de aard van de klacht en specifieke (ook ongelijke) behandeling van bepaalde klachten. Bij afwijking van het normale of van het gewenste op zowel individueel als collectief gebied meldt het bestuur van Woonbelang dat rechtstreeks of agendeert het in het regulier overleg met Woonpunt.

Vragen hierover?

Neem contact op met Woonbelang.

Zie colofon op pagina 8

**** toelichting bij andere problemen**

Buiten de zaken genoemd bij MELDEN is er nog een derde categorie problemen bij huurders waarmee zij bij de huurdersvereniging komen omdat zij bij de verhuurder en/of andere instanties geen gehoor daarvoor vinden.

Dat zijn:

- 1** Aanhoudende overlast door burens of hinderlijke zaken in de omgeving
- 2** Sociaal-maatschappelijke problemen zoals bijvoorbeeld; betalingsproblematiek en diverse persoonlijke situaties die van invloed zijn op het wonen.

Hiervoor is -vaak urgent- maatwerk vereist. Deze aangelegenheden kunnen beter buiten de hierboven omschreven meldingen- en klachtafhandelingprocedures besproken worden.

Het bestuur van Woonbelang neemt dan rechtstreeks contact op met Woonpunt als Woonpunt de aan te spreken partij is.

Inspiratie:

Deze uitvinding helpt mensen met enkelglas

Goed en veilig wonen John (81) vond isolerende vitrage uit. De vitrage is goedkoop en makkelijk aan te brengen. Het werkt als een dik gordijn, maar dit gordijn laat licht door. "Ik wil met mijn uitvinding mensen helpen die het niet ruim hebben."

John huurt met zijn vrouw Saskia (53) en hun zoon Robin (17) een appartement in het centrum van Amsterdam. Het pand is gebouwd in de jaren tachtig en heeft nog overal enkelglas. "Glas is het grootste warmtelek in huis, vooral enkelglas."

Een dik gordijn dat licht doorlaat

"Min of meer bij toeval heb ik een warmte-isolerende vitrage ontdekt," vertelt John. In de doka waar hij foto's ontwikkelde en afdruckte, waren de ramen geblindeerd met landbouwplastic. Het plastic maakte de kamer niet alleen donker, het zorgde er ook voor dat het minder koud was. "Het is bekend dat dikke stevige gordijnen goed isoleren. Het punt is dat je overdag in het donker zit als je ze dicht houdt." Zo kwam John op het idee om isolerende vitrage te ontwikkelen: het werkt als een dik gordijn, maar laat wel licht door.

Tests en metingen in eigen huis

"Ik ben decorbouwer en ik ben altijd een knutselaar geweest." Daarom ging John zelf aan de slag met vitragestof en doorzichtig folie, en naaide achter zijn naaimachine isolerende vitragegordijnen. Daarna maakte hij een testopstelling in zijn eigen huis. "Ons huurhuis heeft nog overal enkelglas. In één vertrek heb ik de vitrage opgehangen.

Met een aantal digitale thermometers heb ik twee seizoenen metingen gedaan om de werking van de vitrage te testen. Het blijkt dat de vitrage aan de kamer-

kant dezelfde temperatuur heeft als de kamerlucht. Ook wanneer de temperatuur buiten tegen het vriespunt is. Het luchtlaagje tussen het vensterglas en het gordijn vormt een perfect isolerende barrière. Je kunt het vergelijken met een wetsuit van een duiker."

Isotrage® is bedoeld om mensen te helpen

John doopte zijn uitvinding 'Isotrage' (isolerende vitrage) en vroeg octrooi aan: "Ik wilde voorkomen dat een of andere linkmiegel veel geld gaat verdienen met mijn uitvinding." Hij stopte al zijn spaargeld in de aanvraag en kreeg het patent. "Ik wil graag mensen helpen zo goed mogelijk de winter door te komen. Daarom is het octrooi beschikbaar voor sociaal gebruik." John is nu op zoek naar iemand die hem kan helpen de vitrage verder te ontwikkelen en beschikbaar te maken voor iedereen die het wil gebruiken.

Zuinig omgaan met grondstoffen

Als decorbouwer is John altijd zuinig geweest met materialen en grondstoffen. "Materiaal is mijn werk en mijn leven. Daar ga ik niet verkwistend mee om." Het gezin doucht dan ook kort en de verwarming staat standaard op 16 graden. "Zodra het stookseizoen begint, kleden we ons extra warm. Voor gasten hebben we een dekentje op de bank." Ook hun zoon Robin is van jongs afaan gewend aan 16 graden in huis. "We merken wel dat zijn vriendin het koud vindt bij ons in huis, maar ze klaagt er nooit over." Ook uit de energierekening blijkt dat het gezin zuinig is: per jaar gebruiken John, Saskia en Robin nog geen 500 m³ gas en slechts 1400 kWh stroom. Gemiddeld is het energieverbruik voor dit type woning uit de jaren tachtig 900 m³ gas. Een klein gezin gebruikt gemiddeld 4000 kWh elektriciteit.



Tot voor kort gold; voor dubbelglas naar de rechter

Nog steeds hebben veel huurwoningen enkelglas. Als verhuurders dit niet willen aanpakken, kunnen huurders afdwingen dat er dubbelglas komt. Maar als een verhuurder niet thuis geeft, is voor dat afdwingen wel een gang naar de rechter nodig.

Huurcommissie laagdrempeliger

Door enkelglas te gaan behandelen als een 'gebrek aan de woning' kunnen huurders in de gereguleerde sector via een onderhoudsprocedure bij de Huurcommissie zorgen dat de verhuurder in beweging komt. Dat is veel laagdrempeliger dan een gang naar de rechter, waardoor meer huurders deze stap zullen nemen.

Enkelglas niet meer van deze tijd

Bovendien wordt het vervangen van enkelglas door dubbelglas nu nog gezien als een renovatie, waar een huurverhoging voor gevraagd kan worden. Door het te gaan behandelen als een gebrek, is dat niet meer zo. Daar gaat een duidelijk signaal van uit. Enkelglas is niet meer van deze tijd.

14 februari 2024; Rechter vindt enkelglas een gebrek
Op die dag erkende een kantonrechter in Amsterdam voor het eerst enkelglas als gebrek. De Woonbond wil dat de minister enkelglas aanwijst als gebrek, zodat huurders niet individueel naar de rechter hoeven gaan. De kantonrechter in Amsterdam deed deze uitspraak in een zaak die een huurder van een woning in het centrum van Amsterdam aanspande ondersteund door het Amsterdamse huurteam !WOON. De uitspraak is baanbrekend. Zowel de Woonbond als !WOON lobbyen al jaren voor het uitbannen van enkelglas, omdat het een groot energielek is en niet meer van deze tijd. Het is voor het eerst dat deze mening gesteund wordt door een gerechtelijke uitspraak.

"Enkelglas is niet meer van deze tijd," zei Marcel Trip van de Woonbond in een uitzending van EenVandaag. Dat verhuurders klagen dat het veel geld gaat kosten, vindt de Woonbond een slecht argument. "Het gaat hier om woningen waar al decennialang niets aan het glas gedaan is. Goed isolerend glas is geen nieuwe uitvinding. Bovendien is het een investering waar de woning meer waard van wordt." De rechter vindt dat wat in het verleden normaal was, dat nu niet meer hoeft te zijn. En vindt daarom dat enkelglas nu als gebrek kan worden gezien.

Klimaatcrisis en hoge energiekosten

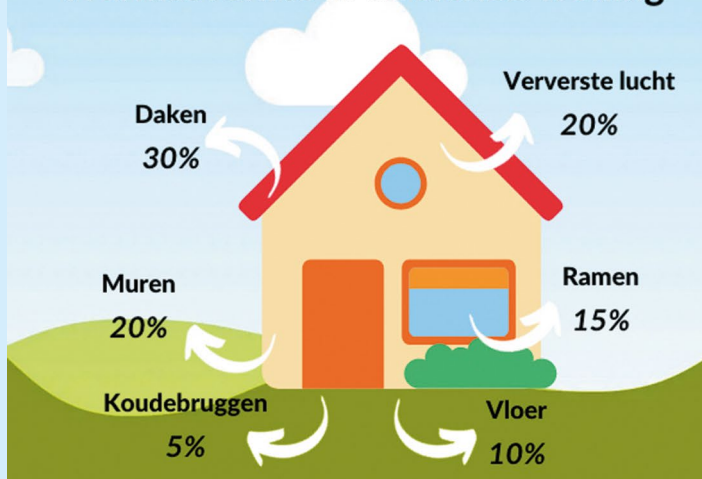
Eén miljoen woningen in Nederland hebben nog enkelglas. Het is een groot en onnodig energielek dat makkelijk en snel te verhelpen is. Vanwege de hoge energiekosten, de noodzaak om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen en het opheffen van de afhankelijkheid van gas is dat lek niet uit te leggen.

Minister is nu aan zet

!WOON en de Woonbond willen dat de minister enkelglas tot gebrek bestempelt, waardoor het aan-



Warmteverlies in doorsnee woning



brenge van isolatieglas aanzienlijk sneller zou gaan. "Aanpassing van de wet is daarvoor niet nodig, alleen een aanwijzing van de minister om enkelglas op te nemen in het lijstje gebreken," zegt Tjerk Dalhuisen van !WOON: "Nu kunnen huurders wel het initiatief nemen en een voorstel aan de verhuurder doen, maar dat is bewerkelijk en duurt lang."

Glas vervangen goedkoper dan procederen

In de woning in Amsterdam waar de rechter uitspraak over deed, moet de verhuurder het enkelglas nu vervangen. De verhuurder kan in beroep, maar is een stuk sneller en voordeliger klaar als die het isolatieglas gewoon laat aanbrengen. Wellicht zal de verhuurder zich verschuilen achter de monumentale status van het pand. Echter, ook in monumenten is isolerend glas mogelijk.



Ooggetuigenverslag

Een dag om je te herinneren.

“Op een zonovergoten woensdag 21 augustus 2024 vond de feestelijke oplevering van de nieuwbouw en de renovatie van de een deel van Caberg plaats. De dag werd georganiseerd door nauwe samenwerking van de wooncorporaties Woonpunt en Servatius Het evenement markeerde niet alleen het einde van een intensieve renovatieperiode en nieuwbouw maar ook het begin van een frisse start voor de oude en nieuwe wijkbewoners.

De festiviteiten begonnen rond 16:00u. met een warm welkom aan de wethouders Frans Bastiaens en Johan Pas die hun waardering uitspraken voor de succesvolle renovatie en de samenwerking tussen de verschillende partijen. De beide Woningcorporaties werden gefeliciteerd met het bereikte resultaat.

Met een ferme gezamenlijke klap op een rode knop door de wethouders, bestuurders van de corporaties en een bewoner werd de middag geopend. Onder het genot van sfeervolle muziek, verzorgd door William Bartels en de geliefde volkszanger Frans Theunisz, genoten de bezoekers van een gezellige middag onder het genot van een hapje en een drankje. Naast de corporaties -elk met hun informatiestand- liet ook Huurdersvereniging Woonbelang met haar aanwezigheid op dit evenement zien dat zij er voor de huurders is. Igo Gorissen, medewerker bij Woonbelang, gaf een mooi interview aan 'Wat is loos in Mestreech' waarin hij een beeld schetste van de inzet van de vereniging en wat Woonbelang voor huurders betekent. De opkomst bij de opvallende stand van Woonbelang was groot.

Een van de leuke activiteiten van de dag was de raadwedstrijd bij de stand van Woonbelang waar bezoekers konden raden hoeveel erwten er in een pot zaten. Het exacte aantal erwten bedroeg 2240. De winnaressen Marjan en Lisa zaten er met hun gezamenlijke schatting van 2239 héél dichtbij. Zij ontvingen ieder een prijs van 25 euro. Dat zorgde voor blije gezichten en een feestelijke afsluiting van de middag waarbij de sfeer, de muziek en het succes van de renovatie de wijkbewoners nog lang zullen bijblijven.”

Marianne Vanspauwen

8

WB colofon



Het Bestuur van Woonbelang

Voorzitter: John van Geel

Secretaris: Urbaan Vanspauwen – Penningmeester: vacant

Klachtendossiers: Math Vestjens – Bestuursondersteuner:

Igo Gorissen – Secretariaat en facilitair: Nicole Driessen

WBlits is een uitgave van Huurdersvereniging Woonbelang

Kantooradres:

Ermerikstraat 16
6217 CA Maastricht

Spreekuur:

vrij inlopen:
Woensdag 14:00 -16:00 uur
of op afspraak
043 354 09 19

Telefoon:

Website:

E-mail:

www.woonbelang.com
info@woonbelang.com

Facebook:



www.facebook.com/hvwoonbelang

Twitter:



www.twitter.com/HvWoonbelang

Instagram:



www.instagram.com/hvwoonbelang

Eindredactie:

Vormgeving:

Druk:

Igo Gorissen
Esther van de Beek
Senefelder Misset
Doetinchem

Disclaimer: Aan de inhoud van de artikelen in WBlits kunnen geen rechten ontleend worden. Het bestuur aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor onvoorziene gevolgen van de inhoud van dit blad.